Informativa Privacy

In questa pagina trovi le informazioni su come - Segui il filo - raccoglie e utilizza i dati personali di chi visita il sito o decide di contattarmi, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Ronzoni Sue Ellen, titolare della ditta individuale Segui il filo, P. IVA 04286100138, con sede in Via Leonardo da Vinci 2C, 22060 Cucciago (CO), Italia.

- Email: info@seguiilfilo.it
- Telefono: +39 031 497 89 21 / +39 371 199 24 43

2. Dati trattati, finalità e basi giuridiche

Trattamento	**Dati**	**Finalità**	**Base giuridica**
Modulo contatti	Nome, cognome, email, messaggio, motivo della richiesta; telefono se lo indichi	Rispondere alle tue richieste su corsi, filati e prodotti	Misure precontrattuali su tua richiesta (art. 6.1.b GDPR)
Richieste di informazioni sui corsi	Gli stessi dati del modulo contatti	Darti informazioni su date, disponibilità e modalità di partecipazione	Misure precontrattuali su tua richiesta (art. 6.1.b GDPR)
Iscrizione e partecipazione ai corsi	Nome, cognome, email, telefono	Gestire l'iscrizione, organizzare il corso e inviarti le comunicazioni che lo riguardano	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)
Fatturazione di corsi e ordini richiesti tramite il sito	Nome, cognome, codice fiscale, indirizzo	Adempiere agli obblighi contabili e fiscali	Obbligo di legge (art. 6.1.c GDPR)
Richieste su corsi o prodotti	I dati che scegli di comunicare	Rispondere ai tuoi messaggi	Misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR) o legittimo

via email, telefono o social			interesse a rispondere (art. 6.1.f GDPR)
Navigazione sul sito	Indirizzo IP, tipo di browser, data e ora di accesso, pagine visitate (log del server)	Far funzionare il sito e proteggerlo da abusi	Legittimo interesse alla sicurezza del sito (art. 6.1.f GDPR)
Statistiche di visita (Google Analytics)	Pagine visitate, durata della visita, tipo di dispositivo e browser, provenienza approssimativa, identificativi dei cookie	Capire come viene usato il sito e migliorarlo	Consenso, che dai nel banner e puoi revocare in qualsiasi momento (art. 6.1.a GDPR)

I campi contrassegnati con l'asterisco sono necessari: senza questi dati non posso rispondere alla tua richiesta; il numero di telefono, invece, è facoltativo.

Ti invito a non inserire nel messaggio informazioni particolarmente delicate, come quelle relative alla salute, che rientrano tra le categorie particolari di dati personali previste dall'art. 9 GDPR.

Non uso i tuoi dati per pubblicità o per profilarti, e nessuna decisione che ti riguarda verrà presa da un sistema automatizzato.

3. Chi riceve i dati

I dati sono gestiti direttamente da me e, per alcune attività tecniche di supporto, da fornitori di servizi che operano sulla base delle mie istruzioni. In particolare:

- Aruba S.p.A., con sede in Italia, fornitore di hosting del sito e del servizio email, che agisce come responsabile del trattamento (art. 28 GDPR)
- Google Ireland Ltd., fornitore di Google Analytics, che agisce come responsabile del trattamento (art. 28 GDPR) per le statistiche di visita
- autorità pubbliche, quando la legge lo impone

Social network

Il sito contiene semplici link alle pagine Facebook, Instagram e YouTube di Segui il filo: cliccandoli passi direttamente alla piattaforma, che tratta i tuoi dati secondo la propria informativa. Per le statistiche delle pagine Facebook e Instagram sono contitolare del

trattamento con Meta Platforms Ireland Ltd., secondo l'accordo messo a disposizione da Meta. Se mi scrivi tramite un social, tratto i dati del messaggio solo per risponderti.

Video YouTube

In alcune pagine dei prodotti potresti trovare video tutorial ospitati su YouTube (Google Ireland Ltd.) incorporati con la modalità di privacy avanzata e caricati solo dopo il tuo consenso nel banner cookie. Da quel momento Google può raccogliere informazioni sulla tua navigazione e le tratta come titolare autonomo, secondo la propria informativa privacy.

4. Trasferimenti extra-SEE

Il sito e la posta sono ospitati su server di Aruba nell'Unione europea.

Sia con Google Analytics sia con YouTube, Google Ireland Ltd. può trasferire alcuni dati a Google LLC, negli Stati Uniti, certificata nell'ambito dell'EU-US Data Privacy Framework, che la Commissione europea ha riconosciuto adeguato (art. 45 GDPR).

Al momento non utilizzo altri servizi che comportino il trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio economico europeo.

5. Per quanto tempo conservo i dati

Dati	**Durata**
Richieste dal modulo contatti, email e messaggi	12 mesi dall'ultimo scambio, salvo che ne nasca un rapporto contrattuale
Iscrizione e partecipazione ai corsi	Fino alla fine del corso e per i successivi 12 mesi
Documenti contabili e fiscali (per esempio le fatture dei corsi)	10 anni dalla data del documento, per gli obblighi civilistici e fiscali
Statistiche di Google Analytics	2 mesi per i dati sugli eventi, 14 mesi per i dati a livello di utente
Log del server	Per il tempo stabilito da Aruba per la sicurezza del servizio di hosting

Trascorsi questi termini, i dati vengono cancellati, salvo eventuali obblighi di conservazione previsti dalla legge.

6. Cookie

Il sito usa cookie tecnici, necessari al suo funzionamento, che non richiedono consenso. Solo se accetti nel banner, invece, il sito usa i cookie di Google Analytics per le statistiche di visita e YouTube installa i propri cookie nelle pagine con i video tutorial. Trovi tutti i dettagli nella cookie policy.

7. Sicurezza

Per proteggere i dati adotto misure tecniche e organizzative adeguate (art. 32 GDPR): il sito usa una connessione cifrata (HTTPS) e l'accesso all'area di amministrazione e alla casella email è riservato a me, con credenziali personali.
I fornitori tecnici indicati nella sezione 3 possono accedere ai sistemi solo quando serve per l'assistenza e la manutenzione.

8. I tuoi diritti

Puoi chiedere in qualsiasi momento:

- l'accesso ai tuoi dati (art. 15 GDPR)
- la rettifica dei dati inesatti (art. 16 GDPR)
- la cancellazione (art. 17 GDPR)
- la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR)
- la portabilità dei dati (art. 20 GDPR)
- di revocare il consenso dato nel banner, senza conseguenze sui trattamenti già fatti (art. 7.3 GDPR)
- di opporti al trattamento basato sul legittimo interesse (art. 21 GDPR)

Per esercitarli scrivi a info@seguiilfilo.it, risponderò entro un mese dalla richiesta (art. 12 GDPR).

9. Reclamo

Se ritieni che il trattamento violi il GDPR, puoi presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (garanteprivacy.it) o all'autorità di controllo del Paese UE in cui vivi o lavori (art. 77 GDPR).

10. Modifiche

Potrei aggiornare questa informativa, per esempio quando attiverò lo shop online; la versione in vigore è sempre pubblicata su questa pagina.

Ultimo aggiornamento: novembre 2026